



Politica De Reembolso

Em certas circunstâncias excepcionais, **InterMagnum** pode reembolsar pagamentos feitos por cartão de crédito.

Nesse caso, o valor será devolvido à fonte que foi utilizada para o depósito.

1. O Cliente tem o direito de encerrar sua conta a qualquer momento que desejar.

A Empresa aprovará o encerramento da conta se:

a. Não há investimentos ativos colocados.

b. Não há investigações em andamento associadas a qualquer um dos termos dos Termos de Serviços atuais.

2. Se não houver nenhuma cobrança aplicada à conta, a Empresa deve encerrar a conta por demanda do Cliente.

3. Se a conta do Cliente foi suspensa devido à violação dos Termos de Serviço atuais ou devido a qualquer outro abuso detectado pelo Cliente, o reembolso não é fornecido em nenhuma circunstância.

4. A Empresa não tem qualquer reembolso caso o prejuízo tenha sido causado por qualquer motivo previsto ou imprevisto.

5. O pedido de reembolso pode ser feito nos casos em que a conta tenha sido depositada em, mas nenhuma encomenda tenha sido executada pelo cliente.

6. Neste caso, o mesmo método de pagamento utilizado para o depósito será utilizado para o reembolso. O reembolso será pelo valor total, a menos que outros acordos tenham sido feitos.

7. O processamento dos pedidos de reembolso pode demorar até 7 dias úteis.

8. Todas as outras solicitações serão tratadas como RETIRADAS e serão processadas usando esses métodos e procedimentos.

9. Os saques de contas de negociação que nunca tiveram negociações ativas serão cobrados a uma taxa de 30% para cobrir os custos de processamento e administrativos.

10. Scalping: Uma estratégia de negociação por meio da qual o trader (Scalper / Pip Hunter) tenta tirar vantagem de pequenos movimentos de preços e faixas estreitas, fazendo muitas transações em pequenas mudanças de preço em um pequeno intervalo de tempo. Caso InterMagnum.com classifique um cliente como scalper ou pip hunter – o que a empresa não permite, a empresa pode, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio por escrito, tomar uma das seguintes ações:

– Rescindir o contrato entre o cliente e InterMagnum.com.

– Encerrar qualquer uma ou todas as posições abertas do Cliente aos preços de mercado atuais.

– Débito da (s) Conta (s) do Cliente pelos valores que são devidos à Empresa.

– Close any or all of the Client Accounts held with the Company.

– Combine client accounts; consolidate the balances in such client accounts and offset those balances.

– Refuse to open new Client accounts for the Client

– Withhold deposited funds indefinitely.

11. Por motivos de segurança, não podemos aceitar ou processar a solicitação de retirada por e-mail. O cliente deve fazer login em sua conta e solicitar um reembolso por ele mesmo. A solicitação de retirada ou reembolso enviada por e-mail será ignorada.



If you have any inquiries related to refund policy, please do not hesitate and contact us via the following E-mail address: support@intermagnum.com / compliance@intermagnum.com.