



## POLÍTICA DE REEMBOLSO

En ciertas circunstancias excepcionales, **InterMagnum** puede reembolsar pagos realizados a través de tarjeta de crédito.

En este caso, los fondos serán reembolsados a la fuente utilizada para realizar el depósito.

1. El(La) Cliente tiene el derecho de cerrar su cuenta en cualquier momento que así lo desee.

La Compañía aprobará el cierre de la cuenta si:

a. No hay inversiones activas colocadas.

b. No hay investigaciones en curso asociadas con cualquiera de los términos de las Condiciones de Servicio vigentes.

2. Si no hay cargos aplicados a la cuenta, la Compañía tiene que cerrar la cuenta a petición del(de la) Cliente.

3. Si la cuenta del(de la) Cliente ha sido suspendida debido al incumplimiento de las Condiciones de Servicio vigentes o debido a cualquier otro abuso del(de la) Cliente que haya sido detectado,

4. La Compañía no está obligada a proporcionar ningún reembolso en caso de que la pérdida se deba a cualquier motivo previsto o imprevisto.

5. Una solicitud de reembolso puede realizarse en casos en que se haya depositado en la cuenta, pero el cliente no haya ejecutado ninguna orden.

6. En este caso, el mismo método de pago utilizado para el depósito será usado para el reembolso. El reembolso será por la totalidad del importe, salvo que se haya acordado otra cosa.

7. Puede llevar hasta 7 días hábiles el procesar las solicitudes de reembolsos.

8. Todas las demás solicitudes serán tratadas como RETIROS y serán procesadas usando esos métodos y procedimientos.

9. En el retiro de fondos de cuentas de operaciones en las que nunca se haya realizado una operación, se cobrará una comisión del 30% para cubrir los gastos administrativos y de procesamiento.

10. Especulación: Una estrategia de negociación en la que el(la) operador(a) (especulador(a)/Pip Hunter) intenta tomar ventaja de pequeños movimientos de precios y de rangos estrechos al realizar muchas transacciones en pequeños cambios de precios en un periodo corto de tiempo. En caso de que InterMagnum.com clasifique a un(a) cliente como especulador (a) o un(a) pip hunter, lo cual no está permitido por la compañía, esta puede, a su entera discreción y sin aviso previo por escrito, tomar alguna de las siguientes acciones:

– Rescindir el acuerdo entre el(la) cliente y InterMagnum.com.

– Cerrar algunas o todas las posiciones abiertas del(de la) cliente a los precios de mercado actuales.

– Cargar en la(s) cuenta(s) del(de la) cliente(a) los importes que se adeudan a la Compañía.

– Cerrar cualquiera o todas las cuentas que el(la) Cliente tiene con la Compañía.

– Combinar las cuentas del(de la) cliente(a); consolidar los saldos de dichas cuentas de los clientes y compensar dichos saldos.

– Negarse a abrir nuevas cuentas al(a la) Cliente.



– Retener indefinidamente los fondos depositados.

11. Por motivos de seguridad no podemos aceptar o procesar retiros o reembolsos solicitados a través de correo electrónico. El(La) cliente debe iniciar sesión en su cuenta y enviar el retiro o reembolso por sí mismo(a). La solicitud de retiro o reembolso que sea presentada a través de correo electrónico será ignorada.

Si tiene cualquier pregunta relacionada con la política de reembolso, por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de las siguientes direcciones de correo electrónico:

[support@intermagnum.com](mailto:support@intermagnum.com) / [compliance@intermagnum.com](mailto:compliance@intermagnum.com).